

# ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

## ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ; ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

ТОО «Авон Косметик (Казахстан) Лимитед» (далее – «Эйвон», «мы», «наш» или «нас») разработало настоящее Положение о конфиденциальности, чтобы ознакомить вас с нашими методами сбора информации, ее обработки, в том числе использования и распространения.

Настоящее Положение о конфиденциальности применяется к информации, полученной через данный сайт, мобильные сайты, приложения, виджеты и другие используемые интерактивные средства, на которых есть ссылка на данное Положение о конфиденциальности (далее - «Сайт»). Если в данном документе не указано иное, действие данного Положения о конфиденциальности не распространяется на информацию, собираемую «Эйвон» через другие источники, в частности, получаемую не через сетевые ресурсы.

«Эйвон» предоставляет права на продажу своей продукции независимым контрагентам (далее именуемым «Независимые торговые представители» или «Представители “Эйвон”»). Независимые торговые представители не являются сотрудниками «Эйвон». Поэтому «Эйвон» никоим образом не контролирует и не несет ответственности за получение, использование и раскрытие Личной информации Независимыми торговыми представителями, в том числе для целей продвижения и реализации продукции. Если вы предоставляете информацию Независимому торговому представителю посредством Сайта, то «Эйвон» получит доступ к такой информации и будет обращаться с ней в соответствии с условиями настоящего Положения о конфиденциальности. Независимые торговые представители могут предоставить «Эйвон» информацию о своих клиентах, в этом случае «Эйвон» будет обращаться с ней в соответствии с условиями настоящего Положения о конфиденциальности.

Если вы являетесь клиентом Независимого торгового представителя, вам необходимо связаться с ним напрямую, чтобы ознакомиться с его правилами обращения с конфиденциальной информацией.

**Если вы обратились в «Эйвон», чтобы стать Независимым торговым представителем или являетесь Независимым торговым представителем, то в дополнение к общим условиям настоящего Положения о конфиденциальности вам необходимо будет изучить раздел «Независимые торговые представители» в конце данного Положения, содержащий важные сведения о дополнительных требованиях к соблюдению конфиденциальности, которые будут применимы к вам.**

## ЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**Получение Личной информации.** «Личная информация» – это информация, позволяющая идентифицировать вас, в частности, имя, почтовый адрес (в т.ч. адрес, на который выставляется счет, и адрес доставки), телефонный номер, адрес электронной почты, номер кредитной карты, имя пользователя. Мы получаем вашу Личную информацию, когда вы решаете участвовать в наших предложениях и программах, либо предоставляете ее нам напрямую другими способами, в частности, когда вы регистрируетесь в нашей системе, приобретаете продукцию, пользуетесь интерактивными средствами или иным образом взаимодействуете с нами через Сайт.

**Использование Личной информации.** Мы можем использовать вашу Личную информацию:

- для целей, в которых вы ее нам предоставили, в частности, для того, чтобы мы могли отвечать на ваши запросы, обрабатывать и выполнять заявки;
- для того чтобы мы могли направлять вам информацию касательно нашего сотрудничества и наших совместных сделок;
- для того чтобы сообщать вам о продукции, услугах, программах и предложениях, которые, мы считаем, вас заинтересуют, по обычной и электронной почте, по телефону и СМС;
- чтобы учитывать именно ваши предпочтения, в частности, путем предоставления информации о продуктах или специальных предложениях, которые разработаны для вас;
- чтобы позволить вам пользоваться Сайтом и общаться с другими пользователями через Сайт;
- чтобы помочь вам найти Независимого торгового представителя, в том числе предложить услуги нового Представителя «Эйвон», если Представитель «Эйвон», с которым вы сотрудничали, перестал заниматься продажей продукции «Эйвон», а также чтобы помочь Независимым торговым представителям вести бизнес;
- для наших внутренних целей, включая анализ данных, аудит, разработку новых продуктов, улучшение работы сайта, расширение услуг, выявления трендов продаж и определения эффективности рекламных кампаний;
- чтобы обеспечить возможность вашего участия в лотереях, конкурсах и подсобных мероприятиях и администрировать их (некоторые такие мероприятия имеют дополнительные правила, содержащие дополнительную информацию о порядке использования и раскрытия вашей Личной информации; рекомендуем вам внимательно знакомиться с такими правилами);
- чтобы выполнять ваши заказы или иным образом обеспечивать предоставление вам продуктов и услуг, например, чтобы осуществлять платежи, доставлять заказы, связываться с вами касательно вашей покупки и обеспечивать соответствующее клиентское обслуживание; и
- чтобы дать вам возможность отправлять электронные сообщения другим людям с помощью функции «отправить письмо другу». (Используя эту функцию, вы подтверждаете, что вы вправе использовать и предоставлять нам имя и электронный адрес вашего друга для указанных целей. Информация о друге будет использована только для отправки сообщения и не будет сохранена в наших базах данных).

**Раскрытие Личной информации.** Мы можем раскрыть вашу Личную информацию:

- аффилированным компаниям, т.е. компаниям группы «Эйвон» (пройдите по ссылке, чтобы посмотреть список), но не для прямых маркетинговых целей таких компаний. ТОО «Авон Косметик (Казахстан) Лимитед» является оператором персональных данных и отвечает за совместное использование Личной информации;

- третьим лицам, которые оказывают «Эйвон» такие услуги, как, например, хостинг сайта, анализ данных, расчетно-кассовое обслуживание, доставка заказов, обеспечение инфраструктуры, услуги ИТ, клиентское обслуживание, услуги электронной почты, операции с кредитной картой, аудит, обучение и т.п. (Таким третьим лицам будет предоставлена ваша Личная информация или доступ к ней для целей оказания вышеописанных услуг нам или от нашего имени);
- Независимым торговым представителям, в том объеме, в котором это необходимо, чтобы они могли связаться с вами, выполнять ваши заказы и оказывать вам услуги;
- третьим лицам, в случае реорганизации, слияния, продажи, образования совместного предприятия, переуступки, передачи или иных подобных действий в отношении части или всего бизнеса, активов или основного капитала «Эйвон» (в том числе в связи с объявлением банкротства или подобными процедурами); и
- если мы сочтем, что это необходимо или уместно: (а) в соответствии с применимым законодательством, включая законы, действующие вне страны вашего проживания; (б) для исполнения судебного постановления; (с) для исполнения распоряжений государственных органов, в том числе находящихся за пределами страны вашего проживания; (д) для соблюдения установленных нашей правил сотрудничества; (е) для защиты наших деятельности или деятельности наших аффилированных лиц; (ф) для защиты прав, конфиденциальной информации, безопасности, имущества «Эйвон», а также наших аффилированных лиц, вас или других лиц; и (г) для осуществления нашего права использовать доступные средства правовой защиты или для того, что бы иметь возможность сократить возможные потери.

## НЕЛИЧНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**Получение Неличной информации.** К «Неличной информации» относится любая информация, которая не позволяет вас идентифицировать, в частности:

- информация о браузере;
- информация, полученная с помощью cookies, пиксель-тегов и других технологий;
- демографические данные и другие сведения, предоставленные вами или нашими Независимыми торговыми представителями;
- совокупные данные.  
«Эйвон» и сторонние поставщики услуг могут получать Неличную информацию разных видов. Так, например, мы можем узнать:
  - тип вашего компьютера (Windows или Macintosh), разрешение экрана, версию операционной системы, версию интернет-браузера;
  - демографическую информацию, к которой относятся ваше местонахождение, образование, профессия, возраст, пол, а также другие сведения, например, о ваших хобби и профессиональных интересах, если вы добровольно предоставите их нам. Без объединения с Личной информацией, такая информация не позволяет идентифицировать вас или других лиц.

**Совокупные данные.** Мы можем объединить Личные данные, так что с помощью объединенной информации нельзя будет идентифицировать ни вас, ни какое-либо другое лицо, например, в случае когда Личная информация используется для вычисления процентного количества наших клиентов в определенном регионе. В некоторых случаях мы можем объединять Личную и Неличную информацию (например, сведения о вашем имени и географическом положении). К информации, объединяющей Личные и Неличные данные, будут применяться правила использования Личной информации.

**Использование и раскрытие Неличной информации.** Поскольку с помощью Неличной информации нельзя вас идентифицировать, мы можем её получать, использовать и раскрывать для любых целей.

## COOKIES И ДРУГИЕ ТЕХНОЛОГИИ

**Cookies:** «Эйвон» и сторонние поставщики услуг могут использовать на Сайте cookies. Cookies позволяют веб-серверу передавать данные на компьютер для хранения и других целей. Мы используем cookies и другие технологии, в частности, для того, чтобы обеспечить более высокий уровень обслуживания, предоставить более полную информацию, обеспечить вам возможность постоянно пользоваться Сайтом. Нашим поставщикам услуг также разрешено использовать cookies на нашем сайте. Если вы не нуждаетесь в информации, полученной с помощью cookies, вы можете отказаться от использования cookies – это стандартная функция, которая есть почти во всех браузерах. Вы можете получить подробные сведения о cookies на следующем сайте, не связанном с «Эйвон»: <http://www.allaboutcookies.org/>.

**Объекты локальной памяти:** «Эйвон» и сторонние поставщики услуг могут использовать локальные разделяемые объекты Флеш («Флеш объекты») для определенных целей, в частности, для того, чтобы идентифицировать вас и запомнить содержимое вашей корзины. Флеш объекты отличаются от cookies по количеству и типу хранимых данных. Кроме того, как правило, вы не можете контролировать, удалять или отказываться от возможности использования Флеш объектами вашим браузером. Для получения подробной информации о Флеш объектах и управлении ими, откройте страницу справки в Flash Player, выберите панель «Общие параметры хранения» (Global Storage Settings) и следуйте приведенным инструкциям. Чтобы найти Флеш объектах на своем компьютере, откройте панель «Параметры хранения для сайтов» (Website Storage Settings) и следуйте приведенным там инструкциям для просмотра или, по вашему усмотрению, удаления определенных Флеш объектов.

**Пиксель-теги и другие технологии:** Прозрачные GIF-файлы – это небольшие изображения с уникальным именем, по функции во многом напоминающие cookies. Однако в отличие от cookies, которые хранятся на жестком диске вашего компьютера, прозрачные файлы GIF являются скрытыми инструментами и встраиваются в страницы веб-сайтов. Мы можем использовать на Сайте прозрачные GIF-файлы (также известные как веб-маяки и пиксель-теги), кроме всего прочего, для того, чтобы отслеживать действия посетителей на Сайте и составлять статистику об

использовании Сайта и скорости срабатывания. «Эйвон» и сторонние поставщики услуг также могут использовать прозрачные файлы GIF в электронных сообщениях формата HTML, чтобы следить за частотой ответов, определять успешность маркетинговых кампаний и знать, когда просматриваются и отправляются наши письма.

**Аналитика Сайта:** «Эйвон» может работать со сторонними поставщиками услуг, которые используют технологии, описанные в данном разделе, для осуществления аналитики сайта, отслеживания и понимания принципов использования Сайта посетителями. **Виджеты, приложения и другие средства.** Если вы решите использовать, предоставляемые нами технологии (такие как виджеты), то любая Личная или Неличная информация, полученная посредством таких технологий может стать публичной, например, через социальные сети, другие сайты и платформы, на которых вы можете активировать соответствующее средство. Кроме того, некоторые технологии могут иметь свойство «вирусно» передаваться на другие платформы (например, ваш друг или клиент может разместить в своем блоге виджет, содержащий вашу информацию). «Эйвон» не несет ответственности за получение, использование или распространение Личной информации и (или) другой информации, которая становится общедоступной.

## IP-АДРЕСА

### Способы определения IP-адреса

«IP-адрес» вашего компьютера – это номер, который автоматически присваивается вашему компьютеру Интернет-провайдером (ISP).

IP-адрес может автоматически определяться и регистрироваться в журнале сервера при посещении Сайта пользователем; кроме того, фиксируются время визита и посещенные страницы. Определение IP-адреса – стандартная практика, которая автоматически осуществляется на многих веб-сайтах.

### Правила использования и разглашения IP-адресов

Мы можем использовать IP-адреса для определения статистики использования Сайта, диагностики проблем на сервере, обнаружения случаев мошенничества, администрирования Сайта и других целей. Мы также можем использовать IP-адреса и сообщать их третьим лицам для любых целей, для которых используется и распространяется Личная информация. Обратите внимание, что мы считаем IP-адреса, журнал сервера и относящиеся к ним данные Неличной информацией во всех случаях, кроме особо оговоренных в действующем законодательстве.

## СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ И ИНТЕРАКТИВНЫЕ СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ

Специальные функции нашего Сайта позволяют вам взаимодействовать с нами и другими пользователями.

Общение осуществляется через блоги, форумы, личные сообщения, чаты и специально созданные сообщества. Когда вы пользуетесь такими средствами общения, помните, что предоставляемая вами информация, включая ваше имя, местонахождение и адрес электронной почты, может быть доступна другим пользователям. Мы не отвечаем за информацию, публикуемую с помощью средств интерактивного общения, и настоятельно не рекомендуем сообщать значимую Личную информацию (например, сведения о вашем здоровье или банковской карте). Если вы используете указанные средства общения, то ваша Личная информация может оставаться на Сайте даже после того, как вы его покинули.

## САЙТЫ СТОРОННИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Наш Сайт может содержать ссылки на сайты сторонних лиц и организаций. Мы не отвечаем за соблюдение конфиденциальности на сайтах третьих сторон, которые объединены с нашим Сайтом или связаны с ним посредством ссылок, а также за соблюдение конфиденциальности сторонними организациями, занимающимися интернет-рекламой. Если на Сайте содержится ссылка на какой-либо другой веб-сайт, это не означает, что его содержание одобрено «Эйвон». Независимые торговые представители «Эйвон» несут исключительную ответственность за свои сайты и информацию, представленную на них. Если вы сообщаете Независимому торговому представителю какую-либо информацию через Сайт, то «Эйвон» получает доступ к такой информации и использует ее в соответствии с настоящим Положением о соблюдении конфиденциальности.

## СТОРОННИЕ РЕКЛАМОДАТЕЛИ

Мы можем привлекать сторонние рекламные агентства к работе с рекламой, размещенной на Сайте. Такие агентства могут использовать сведения о ваших посещениях Сайта для того, чтобы размещать рекламу продуктов и услуг, которые могут представлять для вас интерес. В процессе работы с рекламными объявлениями на Сайте такие организации могут разместить или распознать уникальные cookies вашего браузера. Если вы хотите получить более подробную информацию на эту тему или узнать, что нужно сделать, чтобы ваша информация не использовалась рекламными агентствами, перейдите по ссылке: [http://networkadvertising.org/optout\\_nonpii.asp](http://networkadvertising.org/optout_nonpii.asp).

## ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ

Мы принимаем все разумные организационные, технические и административные меры для защиты Личной информации, находящейся под нашим контролем. К сожалению, невозможно гарантировать полную безопасность при пересылке данных по Интернету и их хранения в системе. Если у вас есть основания полагать, что ваше взаимодействие с нами стало небезопасным (например, вы подозреваете, что безопасность вашего аккаунта в нашей системе находится под угрозой), пожалуйста, немедленно сообщите нам о возникшей проблеме по адресу, указанному в разделе «Контактные данные».

## ПРАВО ВЫБОРА

Если вы хотите отказаться от получения информации о маркетинговых предложениях и (или) рекламных акциях «Эйвон», направьте нам уведомление по адресу, указанному в разделе «Контактные данные».

Мы будем стараться оперативно реагировать на любые ваши запросы.

## ДОСТУП

Если вы хотели бы просмотреть, исправить или удалить предоставленную нам Личную информацию, вы можете написать нам по адресу, указанному в разделе «Контактные данные». При этом вам необходимо будет пояснить, какие именно сведения вы желаете изменить. Мы постараемся предпринять ответные действия при первой возможности.

## ХРАНЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

Мы будем хранить вашу Личную информацию в течение периода, необходимого для реализации целей, указанных в настоящем Положении о соблюдении конфиденциальности, если по закону не предусмотрен более долгий период хранения информации.

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ САЙТА ДЕТЬМИ

Настоящий Сайт не предназначен для использования лицами, не достигшими 14 (четырнадцати) лет, и мы просим таких лиц не предоставлять через Сайт свою Личную информацию.

## ПЕРЕДАЧА ИНФОРМАЦИИ ЗА ПРЕДЕЛЫ СТРАНЫ

Ваша Личная информация может храниться и обрабатываться в любой стране, где мы осуществляем свою деятельность. Вступая во взаимодействие с нами и предоставляя нам свою Личную информацию, вы соглашаетесь на то, что она может быть передана в другую страну, включая США, где правила защиты информации могут отличаться от принятых в вашем государстве.

## ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В НАСТОЯЩЕЕ ПОЛОЖЕНИЕ О КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Мы оставляем за собой право на периодическое внесение изменений в настоящее Положение о конфиденциальности. Дату последней редакции Положения о конфиденциальности можно узнать, взглянув на строку «ПОСЛЕДНИЕ ИЗМЕНЕНИЯ от «\_»\_» в верхней части страницы. Изменения к Положению о конфиденциальности вступают в силу после опубликования новой версии Положения на Сайте. Вступая во взаимодействие с «Эйвон» после внесения таких изменений, вы принимаете новую версию Положения о конфиденциальности.

## КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

По любым вопросам, касающимся настоящего Положения о конфиденциальности, вы можете связаться с нами по электронному адресу: info.kz@avon.com, либо почтовому адресу: 050012, г. Алматы, пр. Сейфуллина, уг. ул. Кабанбай батыра, бизнес центр "Rixos", №506/99, 5 этаж. Поскольку электронная переписка не всегда безопасна, пожалуйста, не сообщайте нам в электронных письмах значимую конфиденциальную информацию.

## НЕЗАВИСИМЫЕ ТОРГОВЫЕ ПРЕДСТАВИТЕЛИ

**Нижеуказанные положения относятся исключительно к Независимым торговым представителям «Эйвон»:** Настоящее Положение о конфиденциальности применяется к Личной информации, полученной «Эйвон» от Независимых торговых представителей (как он-лайн, так и в автономном режиме). Такая информация собирается и предоставляется дополнительно к Личной информации, которую вы предоставляете нам как клиент «Эйвон» согласно вышеприведенным условиям.

Если вы хотели бы стать Представителем «Эйвон», мы можем запросить и использовать вашу Личную информацию, включая кредитную историю, для определения вашей благонадежности.

Для того, чтобы стать Представителем «Эйвон», может потребоваться заключение отдельного договора с «Эйвон» («Договор»). Если вы заключили такой договор, то мы можем собирать, использовать и раскрывать вашу Личную информацию в соответствии с настоящим Положением о конфиденциальности и условиями Договора. Мы также имеем право получать, использовать и раскрывать вашу Личную информацию в целях исполнения Договора. В случае каких-либо противоречий между положениями настоящего Положения о конфиденциальности и Договора преимущественную силу имеет Договор.

Если вы являетесь Представителем «Эйвон» (в том числе Координатором), мы можем раскрывать вашу Личную информацию:

- Дивизионным менеджерам, Территориальным менеджерам и подобным лицам, которые могут являться независимыми лицами, предоставляющими услуги «Эйвон»;
- в рамках нашей Программы для Лидеров– Координаторам;
- текущим и потенциальным клиентам, которые ищут Представителя «Эйвон»; и
- если это необходимо для соблюдения законодательства, в частности, выполнения обязательств в области налогообложения и бухучета. Кроме того, мы можем соединять Неличную информацию о вашем использовании Сайта, полученную нами или сторонними поставщиками услуг (как описано выше) с вашим индивидуальным номером Представителя. Используя объединенную информацию, мы можем анализировать использование Сайта Представителями «Эйвон» для оценки и улучшения нашей бизнес модели и для других внутренних аналитических целей.